



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL “EL CALDERAZO ROA” ORF S.A. (DE AHORA EN ADELANTE ORF)**

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá la actividad promocional. Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para todos los participantes. Se entenderá que todo participante, al decidir participar en la actividad, conoce y acepta los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento. La participación en la actividad implica la decisión del participante de obligarse por estas reglas y por las decisiones que tome ORF, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la actividad.

Los premios se otorgarán únicamente si los participantes cumplen estrictamente con los términos, condiciones y requisitos previstos en este reglamento. No se permitirá sustitución por dinero, ni total ni parcialmente, ni valores o cualquier otro producto material o servicio.

Para reclamar el premio es necesario que los participantes cuenten con todos los documentos requeridos para dicho fin. La falta de tales requisitos por parte de los participantes dará lugar a su descalificación automática.

### **1. NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:**

**“EL CALDERAZO ROA”**

### **2. OBJETIVO:**

Premiar la fidelidad de los consumidores de la marca ROA con la entrega de calderos de 18 centímetros marca Imusa

### **3. MECÁNICA:**

Actividad válida del 1 de Junio del 2022 hasta el 31 de Julio del 2022 y/o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 300 premios disponibles. Actividad válida en los siguientes Departamentos y sus municipios:

- Ciudad de Ibagué

Los Calderos podrán ser reclamados en la tienda del molino de la Ciudad de Ibague y en los puntos de venta autorizados , ubicadas en todas las ciudades participantes (Ibagué)



## **PASO A PASO PARA PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD DE RECAMBIO:**

1. Reunir empaques de cualquier producto de la marca ROA (Roa Fortiplus, Roa Diez, Roa Parbolizado, Roa Integral y nuestras líneas especiales como Mezclas de Arroz Roa con sabor, Arroz Roa con Leche, Apanaroa y Sopas de Arroz Roa) que sumen 15 kilos y en cualquier presentación.
2. Lleva los empaques en buen estado más diez mil pesos m/cte (\$10.000) a los puntos de venta autorizados, como se indica más adelante.
3. Reclama un (1) caldero de 18 centímetros de la marca Imusa.

## **NO. DE PREMIOS:**

Existen en total 300 premios correspondientes a 300 calderos de 18 centímetros marca Imusa distribuidos en las emisoras autorizados de la siguiente manera:

- Ciudad de IBAGUE (300 PREMIOS)
- **TOTAL, EMISORAS AUTORIZADOS:**

Habrà en total 1 emisora autorizada :

Ciudad de Ibagué: Olímpica Stereo

## **4. PRODUCTOS QUE PARTICIPAN EN LA PROMOCIÓN:**

Todos los productos de la Marca ROA participan en la Promoción, descritos a continuación:

- Roa Fortiplus (en todas las presentaciones comerciales)
- Roa Diez (en todas las presentaciones comerciales)
- Roa Parbolizado (en todas las presentaciones comerciales)
- Roa Integral (en todas las presentaciones comerciales)
- Líneas especiales como Mezclas de Arroz Roa con sabor, Arroz Roa con Leche, Apanaroa y Sopas de Arroz Roa (en todas las presentaciones comerciales)

## **5. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

INICIO: 1 de junio del 2022  
CIERRE: 31 de Julio del 2022

## **6. CUBRIMIENTO GEOGRÁFICO:**

La promoción es válida en los siguientes Ciudades :

- Ciudad de Ibagué



## **7. ENTREGA DE LOS PREMIOS:**

Los consumidores que cumplan con los requisitos anteriormente descritos deben acercarse a los puntos de ventas autorizadas y proceder a hacer entrega de los empaques vacíos de productos ROA que sumen 15 kg más \$10.000 pesos., dar los datos personales requeridos, presentar su cédula original, firmar la planilla de entrega y reclamar el Caldero Imusa de 18 cm.

## **8. PREMIOS:**

ORF entregará como recambio por los empaques a los participantes un caldero Imusa de 18 cm.

Son en total 300 premios, distribuidos así:

- Ciudad de Ibagué (300 premios)

La entrega del premio será efectuada única y exclusivamente a quien lleve los empaques a las emisoras autorizadas más los \$10.000 pesos, junto con su cédula original.

## **9. RESTRICCIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**

- Es indispensable que los participantes sean mayores de edad.
- Es indispensable que los participantes sean residentes en la República de Colombia.
- Es indispensable que los participantes cumplan en su totalidad con los Términos y Condiciones.
- Los premios no serán sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio
- Es necesario llevar los empaques y pagar \$10.000 pesos para poder reclamar el caldero.
- El consumidor para reclamar el premio debe llevar los empaques, presentar su cédula y firmar la planilla de entrega del premio
- La responsabilidad de ORF S.A. culmina con la entrega del premio (caldero Imusa de 18 cm).
- Si el participante no acepta el premio o sus condiciones, el premio se considera renunciado y extinguido en relación con el participante y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.



- No podrá participar en la actividad ninguna persona que actualmente sea trabajador dependiente del organizador, de ORF S.A. o de cualquiera de sus Agencias; ni familiares hasta el primer y segundo grado de consanguinidad o de afinidad, así como cónyuges o convivientes por unión de hecho. aplica también para el personal de las agencias que trabajan para ORF S.A.

## **10. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ORF:**

- a. Los participantes reconocen y aceptan que la responsabilidad de ORF corresponde a la entrega de los premios en los términos previstos en estos Términos y Condiciones. Se entiende que los participantes actúan por su propia cuenta y riesgo, por lo que exoneran a ORF de cualquier perjuicio que puedan sufrir como consecuencia del uso o disfrute de los bienes, servicios u obligaciones, derivados o incluidos dentro de los premios.
- b. Cualquier indicio de no ser una solicitud de participación auténtica o aquel individuo que intente dañar o minar la operación legítima de la actividad promocional será descalificado de participar y removido de la actividad, y el participante será sometido a las autoridades gubernamentales pertinentes para los procedimientos civiles y/o penales correspondientes. Dicha determinación estará a discreción de ORF.

## **11. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

En caso de resultar necesario, y/o a discreción de ORF, éste se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de estos Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán debidamente comunicados.

## **12. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN Y DATOS:**

Los participantes de la actividad Promocional autorizan expresamente la utilización, publicación y reproducción, sin limitación o restricción alguna, de su imagen y datos personales en cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, a través de cualquier medio, con fines comerciales o informativos por parte de ORF, de conformidad con lo establecido en el Régimen de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normatividad aplicable). Los participantes no tendrán derecho a recibir contraprestación alguna por los hechos descritos en el presente numeral. La Autorización de los derechos antes mencionados no implica la cesión de los derechos morales sobre los mismos por

cuanto en conformidad con lo establecido en el artículo 6 Bis del Convenio de Berna para la protección de las obras literarias, artísticas y científicas; artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, estos derechos son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables, por lo tanto los mencionados derechos seguirán radicados en cabeza suscrito” Lo anterior, a través de:

- i. Cualquier medio, con fines comerciales o promocionales informativos por parte de ORF. Los participantes no tendrán derecho a recibir contraprestación alguna por el uso de sus imágenes descritas en el presente numeral. ORF no será responsable por el uso indebido que puedan tener las fotografías publicados por los participantes o por algún tercero teniendo en cuenta que estas son de acceso público.
- ii. Los participantes de la actividad promocional autorizan de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a ORF para que recolecte, use y trate sus datos personales y los de las personas que disfrutarán los premios, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía, que podrá consultar en [www.arrozroa.com](http://www.arrozroa.com) y para los fines relacionados con su objeto social, y en especial para que: (i) use y/o publique sus datos personales, fotografías y otras similares, retratos, vídeos, voz, testimonios, información biográfica (total o parcial), y las declaraciones que realice en relación con la actividad desarrollada por ORF en todas sus actividades publicitarias, comerciales y/o promocionales, en todas y cualquier forma de medios, conocido o por conocer, que incluyen pero sin limitarse a impresos, TV, radio, electrónica, cable o la red mundial (WWW), sin limitación, restricción, compensación, aviso, revisión o aprobación posterior; (ii) Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube; (iii) Transferir o transmitir, nacional o internacionalmente, a las compañías afiliadas a ORF, en calidad de encargados o a terceros en virtud de un contrato.
- iii. Los participantes de la actividad autorizan expresamente la utilización, publicación y reproducción, sin limitación o restricción alguna, de su imagen y datos personales en cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, a través de



cualquier medio, con fines comerciales o informativos por parte de ORF, de conformidad con lo establecido en el Régimen de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normatividad aplicable). Los participantes no tendrán derecho a recibir contraprestación alguna por los hechos descritos en el presente numeral.

- iv. Los participantes tienen los siguientes derechos: conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información contenida en bases de datos; solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable; ser informado por el Responsable sobre el uso que se le ha dado a mis Datos Personales; revocar la Autorización otorgada cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales y constitucionales; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente y acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento, los cuales podré ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de la Información de ORF publicado en la página web [www.arrozroa.com](http://www.arrozroa.com)
- v. Al aceptar los presentes términos y condiciones, de conformidad con lo regulado en la ley 1581 de 2012, la persona está dando a ORF S.A., sus empresas filiales y/o del mismo grupo de interés, la autorización para el tratar su información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales disponible en [www.arrozroa.com](http://www.arrozroa.com). Los datos personales obtenidos por ORF S.A. no tienen el carácter de sensibles, de conformidad con la mencionada ley y van a ser utilizados para fines de comunicación de actividades publicitarias y promocionales de ORF S.A. y sus marcas, análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de nuestros productos, iniciativas comerciales y promocionales, atención al cliente, gestión de estadísticas, históricos de relaciones comerciales, ofrecimiento de bienes y servicios, análisis de perfiles, encuestas de opinión, segmentación de mercados, prospección comercial y actualización de información. Los datos podrán ser transferidos y/o transmitidos a terceros para el cumplimiento de las finalidades aquí indicadas.
- vi. El titular de los datos de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable cuenta con la línea gratuita nacional 018000944762 y con el correo [sciente@arrozroa.com](mailto:sciente@arrozroa.com) electrónicos para el ejercicio de sus derechos como titular de la



información, en especial: conocer la información, solicitar la actualización, rectificación y/o supresión o revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Que en caso de tener alguna inquietud, podrán contactar a ORF en la dirección Carrera 10 # 97<sup>a</sup>-13 Piso 4 Torre B Edificio Bogotá Trade Center (Bogotá, Colombia), en el correo electrónico [sciente@arrozroa.com](mailto:sciente@arrozroa.com), la página web [www.arrozroa.com](http://www.arrozroa.com), o a través del teléfono: 01 8000 944762.

### **13. LEY APLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Actividad será la de la República de Colombia, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

### **14. SANCIONES:**

Los Participantes aceptan que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estos términos y condiciones, facultan a ORF, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. Los Participantes aceptan indemnizar, defender y mantener indemne a ORF, sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de estos términos.